

GEDRAGSREGELS



1. Respectvolle omgang en veiligheid

Geen agressie of overlast: Agressie, discriminatie, geweld of (seksueel) intimiderend gedrag worden niet getolereerd. Bij overtreding kan de toegang tot de praktijk worden ontzegd, kan de politie worden ingeschakeld en kan er door ons aangifte worden gedaan.

Beleefdheid: Behandel andere patiënten en onze medewerkers met respect en spreek hen op een rustige manier toe.

Geen drugs, alcohol, roken en wapenbezit: Personen die duidelijk onder invloed zijn van alcohol of drugs kunnen worden weggestuurd. Wapenbezit is niet toegestaan. Roken en vaperen is binnen de praktijk niet toegestaan.

2. Verantwoordelijkheid en medewerking

Informatie verstrekken: Geef de huisarts en assistente altijd duidelijke, volledige en eerlijke informatie over uw klachten en gezondheid.

Onze assistentes zijn deskundig en discreet, behandel hen met respect. Zij spelen een belangrijke rol bij de triage en zullen u uitvragen over uw klachten zodat zij u kunnen voorzien van advies en een goede inschatting kunnen maken óf u gezien dient te worden en op wat voor termijn u gezien dient te worden. Adviezen worden altijd overlegd met een arts.

Vanaf de leeftijd van 16 jaar vallen patiënten onder de wet op de medische privacy. Dit betekent dat zij zelf, als de gezondheid dit toelaat, contact moeten opnemen met de huisarts voor medische vragen, herhaalrecepten, uitslagen of het inplannen van afspraken.

Opvolgen van adviezen: Werk actief mee aan uw eigen behandeling door de gegeven adviezen en voorschriften van de arts en assistent op te volgen.

3. Huisregels en planning

Afspraken nakomen: Kom op tijd. Bent u verhinderd? Meld dit dan zo snel mogelijk, maar in ieder geval minimaal 24 uur van tevoren. Bij niet verschijnen zonder bericht of een annulering binnen 24 uur sturen wij u een no show factuur.

Spoedgevallen gaan ALTIJD voor, graag uw begrip hiervoor.

Mobiel bellen: Zet uw mobiele telefoon op stil in de wachtkamer, bellen is niet gewenst en houd rekening met de privacy van anderen, veroorzaak geen geluidsoverlast.

Geen beeldopnames: Het is vanwege de privacy van andere patiënten en het personeel niet toegestaan om foto's of video's te maken in de praktijk.

Geen dieren toegestaan: dieren zijn binnen de praktijk niet toegestaan, uitgezonderd een hulphond.